

VŠEOBECNÉ DODACÍ, ZÁRUČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY KUPNÍCH SMLUV PRO ROK 2018

Tato smlouva se uzavírá podle § 1724 a násl. , Zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

Není-li návrh smlouvy akceptován do 14 dnů od data vystavení, tak automaticky zaniká.

1. Dodací podmínky

- Prodávající dodá předmět plnění dle smlouvy v termínu a za cenu uvedenou ve smlouvě.
- Místem předání plnění jsou prostory prodávajícího nebo prostory kupujícího.
- Závazek je splněn předáním kupujícímu, nebo předáním prvním veřejnému dopravci.
- Kupující nabývá vlastnické právo až okamžikem uhrazení faktury. Do úplného uhrazení faktury zůstává zboží majetkem prodávajícího a ten je oprávněn s ním nakládat. V případě, že kupující není konečným uživatelem zboží, je povinen o této skutečnosti (vlastnictví ke zboží) informovat investora díla a konečného uživatele.
- Záruční servis zajišťuje prodávající na základě písemných reklamací, pozáruční a mimozáruční servis na základě objednávek, nebo celoročních smluv.
- Kupující je povinen, na základě avíza prodávajícího, po předložení dokladu o zaplacení, předmět plnění bez odkladu odebrat nebo předat dopravní dispozice. Pokud kupující nepřevzme zboží v termínu dle smlouvy, je prodávající oprávněn účtovat skladné.
- Pokud je sjednáno plnění uskladněním u prodávajícího, umožní prodávající kupujícímu přejímku zboží ve svých skladech.
- Pokud kupující uhradí fakturu prodávajícího opožděně, zboží neodebere, nebo nesdělí přepravní dispozice, je prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- Prodávající je oprávněn pozastavit dodávky v případě neuhrazených splatných pohledávek vůči kupujícímu. Takové pozastavení není neplněním sjednaného termínu dodání.
- Součástí dodávky je vždy jedna sada dokumentace v tištěné, nebo elektronické formě. Případné další sady budou dodány na základě objednávky za úplat. Smlouva může rozsah dokumentace stanovit jinak.

2. Záruční podmínky

- Na předmět prodeje poskytuje prodávající záruční lhůtu 24 měsíců ode dne převzetí, pokud smlouva nestanoví jinak.
- Záruky se vztahují jen na plně uhrazené dodávky zařízení.
- Parametry čerpadel garantuje prodávající podle platné normy ISO 9906 u ostatních strojů podle platných předpisů.
- Záruka musí být uplatněna písemně a musí obsahovat výrobní číslo stroje, číslo kupní smlouvy a popis reklamované vady – viz Reklamační protokol prodávajícího na www.lkpumpservice.cz.
- Podmínkou uznání záruk je:
 - prokazatelné, kvalifikované zprovoznění (včetně protočení oběžného kola, resp. vrtule před uvedením do provozu);
 - následné provádění kontrolních a údržbových úkonů stanovených výrobcem (viz provozně-montážní předpisy) a jejich zaznamenání do provozního deníku stroje, minimálně však jedenkrát za dvanáct měsíců od uvedení stroje do provozu (prodávající nabízí tuto službu formou servisní smlouvy).
- Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením (např. úbytek nátěrových hmot, úbytek povlakovaných částí stroje, koroze povrchově neupravených částí stroje, úbytek materiálu působením abrazivních částic v médiu), použitím v rozporu s podmínkami výrobce (překročeným provozním omezením), nesprávnou montáží, vadnou elektroinstalací uživatele (nesprávně dimenzované nebo nastavené nadproudové a zkratové ochrany, nezapojené vnitřní ochrany stroje, nefunkční, nebo vadně nastavený řídicí a ovládací systém, zásahy uživatele do předmětu dodávky a chodem na sucho).
- Při použití frekvenčního měniče nebo softstarteru pro řízení strojů podle kupní smlouvy je nutná účast servisu prodávajícího při zprovoznění a respektování podmínek výrobce pro použití stíněných kabelů, jejich délky, zapojení odpínacích prvků a ochran, nastavení náběhových ramp a minimální frekvence.
- Záruční opravy provádí prodávající ve svých dílenských prostorách.
- Pokud nebude reklamační nárok po demontáži uznán jako oprávněný, zavazuje se kupující uhradit náklady demontáže, respektive náklady provedené opravy podle faktury servisu prodávajícího.
- Případné prodloužení záruk nad 24 měsíců, je podmíněno objednaným uvedením stroje do provozu a provedením nejméně jedné objednané servisní prohlídky v intervalu 12 měsíců od uvedení do provozu autorizovaným servisem prodávajícího. Tato prohlídka může stanovit interval následujících prohlídek jinak.
- Zjevné vady musí být reklamovány nejpozději do 3 pracovních dnů od dodání kupujícímu. Pozdější reklamace nebude uznána.

3. Ceny

- Ceny dodávek se stanovují jako pevné smluvní ceny, vč. dopravy do skladu prodávajícího (LK Pumpservice Praha), obytných nákladů prodávajícího a balení, pokud není Smlouvou stanoveno jinak.
- Časová platnost nabídka LK Pumpservice je vždy uvedena ve standardní technické a cenové nabídce.
- Cena dopravy ze skladu prodávajícího na místo určené kupujícími bude přefakturován podle ceny smluvního dopravce.
- DPH je vždy účtováno podle platného předpisu a jeho případná změna se projeví v celkové ceně dodávky vč. DPH, pokud se nejedná o režim přenesené daně.

4. Platební podmínky

- Na základě dokončení předmětu plnění vystaví prodávající fakturu (daňový doklad) na celou hodnotu plnění.
- U „nespolehlivých plátců“ může být vystavena zálohová faktura a po její úhradě dokončen předmět plnění.
- Případné dílčí dodávky jsou fakturovány dílčími fakturami se samostatnými termíny splatnosti.
- Splatnost faktury je 14 dní. Smlouva může platební podmínky stanovit jinak - viz smlouva LK Pumpservice.
- Při opožděném uhrazení faktury kupujícími, může prodávající účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Je také oprávněn pohledávku prodat, nebo postoupit.
- Při zpoždění dodávky je kupující oprávněn účtovat smluvní pokutu 0,05% z ceny dodávky za každý den prodlení
- Při odstoupení od smlouvy z důvodů na straně kupujícího může prodávající účtovat smluvní pokutu ve výši 20% z ceny dodávky, vedle skutečně vzniklé škody.
- Pokud kupující neuhradí fakturu prodávajícího do 1 měsíce od data její splatnosti, kupní smlouva automaticky zaniká a prodávající má právo na zpětné převzetí zboží a náhradu škody.

Veškeré osobní údaje uváděné ve smlouvě jsou zpracovávány v souladu s Nařízením EU 2016/679.

Smluvní strany potvrzují akceptaci těchto podmínek podpisy kupní smlouvy LK Pumpservice na úvodní straně smlouvy.